

CONDITIONS GENERALES DE VENTE, DE LIVRAISON ET DE PAIEMENT

Les conditions générales de vente, livraison et paiement ci-dessous s'appliquent à toutes nos commandes et font partie de tout contrat entre IEI International Export Industry e.K. et un client. IEI International Export Industry e.K. se réserve la possibilité de modifier à tout moment, les présentes conditions générales. Les conditions générales d'achats de nos clients ne sont pas opposables à ces règles.

Commande et contrat

Le contrat entre IEI et l'acheteur entre en vigueur avec l'envoi de la confirmation de commande écrite (aussi par mail) de la part de IEI vers l'acheteur. Toute commande réceptionnée par IEI sera réalisée par notre confirmation de commande ou, du simple fait de la livraison effectuée par nos soins. Toute commande non refusée par écrit dix jours après sa date de réception au siège de IEI est considérée comme confirmée.

Prix, frais de port et emballage

Tous les prix de vente sont nets, se comprennent en euro et HT. L'emballage et le transport seront facturés à part (Incoterms : EXW).

Paielement et pénalités de retard

Toutes les commandes sont payables en Euros. Deux modes de règlements sont possibles : PayPal et virement bancaire

Paielement par PayPal : info@ie-industry.com

Paielement par virement bancaire :

- Titulaire du compte : IEI International Export Industry
- IBAN : DE33200905008750013358
- BIC : AUGBDE71NET

N'oubliez pas d'indiquer votre nom et le numéro de la facture dans l'objet de votre virement, et de choisir le Code frais OUR (frais à charge du donneur d'ordre).

Details of Charges : OUR (not SHA), Ce type de paielement garantit que tout le montant de l'ordre est effectivement versé à la banque du bénéficiaire.

Sans conditions particulières, les paielements doivent être effectués, à 14 jours nets, après la livraison et au plus tard dans les 30 jours suivant la date de facturation. L'obligation de paielement de l'acheteur est remplie lorsque le montant facturé est arrivé sur le compte bancaire de IEI International Export Industry e.K.

Si l'acheteur ne respecte pas le délai mentionné dans le contrat de vente, il devra payer un intérêt de retard à 8% depuis l'échéance contractuelle.

Livraison

La livraison au départ usine a lieu Nürnberg, avec une indication des frais de transport sur la facture.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. En aucun cas des dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts ou à annulation de la commande en cours.

Si la livraison est réalisée par IEI International Export Industry e.K., le risque de perte ou de dommage de la marchandise sera à l'acheteur à compter de la date à laquelle la marchandise aura quitté nos locaux.

Transport, Douane, Assurance, Transfert de risque

Toutes les opérations de transport, d'assurance, de douane, sont à la charge et aux frais, risques et périls du client.

Le transfert des risques liés à la marchandise vendue par l'acheteur s'opère dès la remise par IEI International Export Industry e.K. de la marchandise au transporteur, ou à toute autre personne ou organe mandaté pour l'exécution de l'expédition.

Si IEI International Export Industry e.K. se charge de la livraison de la marchandise et que celle-ci ne peut être livré durant les heures de livraisons convenues, les frais additionnels occasionnés par une livraison ultérieure seront à la charge de l'acheteur

A la demande et aux frais de l'acheteur, la marchandise est assurée contre les risques d'envoi dans la mesure indiquée par l'acheteur et dans la mesure du possible.

Retour

Tout retour de marchandise est soumis à autorisation de la part de IEI International Export Industry e.K.

Les retours de marchandise d'occasion sont systématiquement refusés.

Les retours sont effectués exclusivement à la charge, aux frais et aux risques et périls du client.

Les marchandises affectées de défauts ne peuvent être réexpédiées à IEI International Export Industry e.K. que par l'acheteur lui-même

À partir de la date d'achat, le client dispose d'un délai de 7 jour ouvrable pour signaler toute erreur.

Tout produit à retourner devra être dans son emballage d'origine et non ouvert.

Le matériel retourné sera obligatoirement accompagné de la facture d'achat.

Garantie

La garantie du matériel n'existe qu'envers le Client à l'exclusion des tiers auxquels le matériel pourrait être revendu.

Elle ne peut être transmise par le Client à un tiers.

Pour les produits de distribution, la durée de garantie est limitée à celle proposée par leur constructeur/fabricant.

Les garanties constructeur peuvent être d'une durée et d'une étendue variable. Il est donc nécessaire de se mettre en contact avec le constructeur, qui sera le plus à même de s'assurer de la défektivité du produit et de vous informer des éventuelles modalités des réparations.

En cas de panne pendant la période de garantie initiale, les réparations seront assurées gratuitement par le réseau national des centres, stations ou agences techniques agréées par les constructeurs.

Tribunaux compétents

En cas de LITIGE seul le tribunal de Nürnberg en Allemagne sera compétent.